

## **AGRADECIMENTOS**

À minha orientadora, Professora Maria dos Anjos Cohen, pela sua amabilidade, sabedoria, disponibilidade e apoio demonstrados em todo o decorrer desta investigação.

À Professora Doutora Fernanda Bacelar pela sua disponibilidade e apoio nos contactos disponibilizados em ordem à seleção de participantes.

A todos os participantes e colaboradores que se disponibilizaram para o preenchimento dos inquéritos por questionário.

Aos meus pais, pela ajuda, confiança e incentivo durante todo o decorrer deste processo.

À minha irmã Maria João, pelos apoios constantes, e pelas corridas matinais que tornaram este projeto possível.

## RESUMO

Esta investigação insere-se no âmbito do curso de mestrado em Supervisão Pedagógica e Formação de Formadores e tem como tema “O processo de supervisão na perspectiva do supervisor”. Neste projeto, pretende-se responder a três grandes questões:

- Quais as competências que o supervisor considera essenciais para o exercício desta função?;
- Quais as práticas que o orientador cooperante utiliza no exercício da sua função?;
- Quais os efeitos que o processo de supervisão traz para o desenvolvimento pessoal e profissional dos supervisores?.

Este trabalho tem como objectivos compreender, na perspectiva do supervisor, como todo o processo supervisivo acontece e qual a sua influência no desenvolvimento pessoal e profissional dos docentes. Mais especificamente, pretende-se identificar quais as competências e as estratégias que os supervisores consideram mais relevantes para o exercício da supervisão. Pretendemos, ainda, identificar os efeitos que um processo de supervisão pode provocar no desenvolvimento profissional e pessoal do próprio supervisor. Para podermos alcançar os objectivos referidos anteriormente, sentimos necessidade de:

- Descrever a amostra selecionada aleatoriamente.
- Descrever as competências que cada supervisor considera essenciais para o exercício da sua função.
- Verificar as tarefas efectuadas com mais frequência em todo o processo supervisivo.
- Verificar os efeitos que o processo de supervisão causa nos próprios supervisores.

Seguindo a metodologia quantitativa, a investigação envolveu a aplicação de um inquérito por questionário a uma amostra de supervisores dos diferentes ciclos de ensino.

Após a recolha de dados, foi realizada uma análise rigorosa dos questionários e tiradas as respetivas conclusões.

No que diz respeito às competências que um supervisor deverá apresentar, salienta-se o facto de que promovem a cooperação e a partilha entre supervisores e supervisionados, tendo como base um diálogo sistemático onde o saber ouvir e a compreensão das dificuldades do professor se tornam peças fundamentais, bem como a reflexão sistemática e a integração dos professores em projetos de escola.

No que diz respeito ao processo supervisivo propriamente dito, é expectável que entre formador e formando exista uma relação baseada num diálogo frequente e motivador onde o formando fala abertamente sobre as suas práticas e problemas que delas surgem.

Em conjunto, e tendo como base a reflexão, todos os problemas e inquietações são discutidos, num clima saudável, tendo em vista uma melhoria das capacidades e competências do formando. O formador manifesta incentivos constantes para que o formando faça parte da escola onde está inserido.

No que diz respeito aos efeitos no desenvolvimento profissional e pessoal do supervisor, foram de opinião que melhoraram a capacidade de liderança, de reflexão, de observação e interpretação de situações de ensino-aprendizagem. É de salientar o facto de que os processos supervisivos provocaram um estímulo relativamente à procura e vontade de aquisição de novos saberes.

**PALAVRAS-CHAVE:** Professor, Supervisor, Processo supervisivo.

## ABSTRACT

This research falls within the scope of the master degree in Supervision and Training of Trainers and has as its theme "The supervisory process in the perspective of the supervisor." This project is intended to address three main questions:

- What skills the supervisor deems essential to the exercise of this function;
- What are the practices that occur in the supervisory process;
- What effects the process of supervision meant for personal development and professional supervisors?.

This work aims to understand the perspective of the supervisor, as happens throughout the supervision process and their influence on personal and professional development of teachers. More specifically intended to identify the skills and strategies that supervisors consider most relevant for the purposes of supervision. We intend to assess the effects of a process of supervision can result in professional and personal development of the supervisor. In order to achieve these objectives, we felt the need to:

- Describe the randomly selected sample.
- Describe the skills that every supervisor considers essential for the exercise of their functions.
- Check the tasks carried out more frequently throughout the supervision process.
- Check the effects that the process of supervision because the supervisors themselves.

According to a quantitative methodology, the research will involve the application of a questionnaire survey of a representative sample of supervisors of the different courses of teach.

After data collection rigorous analysis of the questionnaires was conducted and the conclusions drawn.

With regard to skills that a supervisor must submit stressed out the fact that should promote cooperation and sharing among all, based on a systematic dialogue where listening and understanding the difficulties of the teacher become fundamental parts. It will promote systematic reflection and integration of teachers in school projects. With regard to the supervisory process itself is expected that trainer and trainee establish a relationship based on common and motivating dialogue where the learner speaks openly about their practices and issues that arise regarding them. Together, and based on

the reflection all issues and concerns are discussed, in a healthy climate , with a view to improving the capabilities and skills of the trainee . The trainer manifest constants incentives for forming part of the school where it is inserted. With regard to the effects on personal and professional development supervisor, were of the opinion that improved leadership, reflection, observation and interpretation of the teaching-learning situations. It is noteworthy the fact that supervisivos processes caused a stimulus on the demand and willingness to acquire new knowledge.

**KEYWORDS:** Professor, Supervisor, the supervisory process.